

KLASA: UP/I-344-01/18-03/02
URBROJ: 376-11-18-20
Zagreb, 15. siječnja 2019.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 52. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) u postupku analize tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 15. siječnja 2019. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se da je mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, podložno prethodnoj regulaciji.
- II. Trgovačka društva:
- 4 Tel komunikacije d.o.o., Samobor, Cvjetno naselje 16;
 - A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1;
 - Akton d.o.o., Zagreb, Bani 75;
 - BT Net d.o.o., Zagreb, Dubravkin trg 5;
 - Chaos d.o.o., Varaždin, Ive Režeka 15;
 - Dialoga Servicios Interactivos, S.A., Plaza Euskadi n°5, Planta 12a, Torre Iberdrola, Bilbao, Španjolska;
 - Fenice telekom grupa d.o.o., Rijeka, Gornja Vežica 16/a;
 - Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9;
 - Informatika Projekt d.o.o., Zagreb, Kozjak 56;
 - Iskon Internet d.d., Zagreb, Garićgradska 18;
 - IT Jedan d.o.o., Zagreb, Selska cesta 90A;
 - Magić Net d.o.o., Ludbreg, Koprivnička 17/c;
 - Net-connect d.o.o. Zagreb, Petrovaradinska 1;
 - Nexcom d.o.o., Zagreb, Trnjanska cesta 45;
 - Novi-Net d.o.o., Selnica, Merhatovec 5;
 - Raystrom d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 52/R3
 - Omonia d.o.o., Zagreb, Sisačka cesta 20/a;
 - Optika kabel TV d.o.o., Zaprešić, Drage Švajcera 1;
 - Orinoco d.o.o., Zagreb, Hebrangova 38;
 - OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75/a;
 - Primo Teh d.o.o., Rijeka, Drežnička 3;
 - Siol d.o.o., Zagreb, Margaretska 3;
 - Skvid d.o.o., Zagreb, Jalševečka cesta 40;
 - Softnet d.o.o., Zagreb, Cebini 37/2;

- Terrakom d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 48/1;
- VM Telekom d.o.o., Rijeka, Riva Boduli 1;
- Vocalis d.o.o., Opatija, Antona Mihića 12;

određuju se operatorima sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji.

- III. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. određuju se sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, obveza nediskriminacije, obveza transparentnosti, obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva i obveza računovodstvenog razdvajanja, dok se ostalim trgovačkim društvima iz točke II. izreke ove odluke određuju sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, obveza nediskriminacije, obveza transparentnosti, obveza nadzora cijena.
- IV. Način, uvjeti i rokovi provođenja regulatornih obveza iz točke III. ove odluke propisani su dokumentom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti „Tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji“ koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke, a trgovačka društva iz točke II. izreke ove odluke obvezna su u potpunosti izvršavati sve određene im regulatorne obveze.
- V. Ukidaju se regulatorne obveze određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji (KLASA: UP/I-344-01/14-03/14, URBROJ: 376-11-15-12 od 30. ožujka 2015.) kao i svim njezinim izmjenama i dopunama.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je, u skladu s člankom 53. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17, dalje: ZEK) postupak utvrđivanja mjerodavnog tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, budući da su od zadnje analize ovog tržišta prošle tri godine.

U provedbi postupka analize tržišta, HAKOM je sukladno članku 53. stavku 1. ZEK-a u svezi s člankom 52. stavkom 6. ZEK-a osobito vodio računa o primjeni mjerodavne Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj (*ex ante*) regulaciji (dalje: Preporuka EK) i mjerodavnim Smjernicama Europske komisije za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage na temelju regulatornog okvira EU-a za elektroničke komunikacijske mreže i usluge. S obzirom da se ovo mjerodavno tržište, prema Preporuci EK, nalazi na popisu tržišta podložnih prethodnoj regulaciji, HAKOM je, uzevši u obzir stanje na domaćem tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga odlučio kao u točki I. izreke ove odluke.

U postupku određivanja mjerodavnog tržišta, HAKOM je, sukladno članku 54. stavku 3. ZEK-a, odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju mjerodavnog tržišta. Temeljem provedene analize, HAKOM je odredio mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj

javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, na način da su definirana zasebna tržišta veleprodajnog završavanja poziva u mrežu svakog od operatora točke II. izreke ove odluke, neovisno o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo.

Nadalje, HAKOM je odredio da je mjerodavno tržište u zemljopisnoj dimenziji nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Nakon što je odredio mjerodavno tržište, HAKOM je, na temelju određenih mjerila iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, utvrdio da su svi operatori iz točke II. izreke ove odluke operatori sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji.

Nastavno na navedeno, na temelju prepreka razvoju tržišnog natjecanja koje se mogu pojaviti na mjerodavnom tržištu, HAKOM je HT-u odredio sljedeće regulatorne obveze:

- obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a),
- obveza nediskriminacije (članak 59. ZEK-a),
- obveza transparentnosti (članak 58. ZEK-a),
- obvezu nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva (članak 62. ZEK-a),
- obvezu računovodstvenog razdvajanja (članak 60. ZEK-a).

Ostalim operatorima iz točke II. izreke ove odluke HAKOM je odredio sljedeće regulatorne obveze:

- obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a),
- obveza nediskriminacije (članak 59. ZEK-a),
- obveza transparentnosti (članak 58. ZEK-a),
- obvezu nadzora cijena (članak 62. ZEK-a).

O ovom prijedlogu odluke i pripadajućem dokumentu „*Tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji*“ (dalje: Dokument) HAKOM je proveo javnu raspravu od 27. rujna do 22. listopada 2018. Međutim, u tijeku javne rasprave, HAKOM je utvrdio da Dialoga d.o.o. (dalje: Dialoga), Raystorm d.o.o. (dalje: Raystorm), 4Tel komunikacije d.o.o. (dalje: 4Tel), Siol d.o.o. (dalje: Siol), IT Jedan d.o.o. (dalje: IT Jedan), Chaos d.o.o. (dalje: Chaos), Informatika Projekt d.o.o. (dalje: iProjekt), Primo Teh d.o.o. (dalje: Primo Teh), VM Telekom d.o.o. (dalje: VM Telekom) i Nexcom d.o.o. (dalje: Nexcom) imaju potpisane ugovore o međupovezivanju, a što je osnova da isti operatori budu određeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom na ovom mjerodavnom tržištu. S tim u vezi, HAKOM je dopunio prijedlog odluke na način da su trgovačka društva Dialoga, Raystorm, 4Tel, Siol, IT Jedan, Chaos, iProjekt, Primo Teh, VM Telekom i Nexcom određeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom predmetnom tržištu.

Slijedom navedenog, HAKOM je 30. listopada 2018. otvorio drugi krug javne rasprave o dopunjenom prijedlogu odluke i pripadajućem Dokumentu. Drugi krug javne rasprave proveden je u razdoblju od 30. listopada do 14. studenog 2018. U prvom krugu javne rasprave svoje komentare su dostavili HT, A1, Iskon i Optima, a u drugom krugu Terrakom. Odgovori HAKOM-a na komentare operatora sastavni su dio Dokumenta.

Također, HAKOM je sukladno članku 54. stavak 5. ZEK-a zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja koja nije imala primjedbi na zaključke iz prijedloga odluke.

Trgovačka društva koja su određena operatorima sa značajnom tržišnom snagom obvezna su izvršavati sve regulatorne obveze na način, pod uvjetima i u rokovima kako je to propisano u

Dokumentu koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke. Slijedom navedenog, HAKOM je odlučio kao u točki IV. izreke ove odluke.

Regulatorne obveze koje su HT-u, i ostalim operatorima iz točke II. izreke ove odluke, određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji (KLASA: UP/I-344-01/14-03/14, URBROJ: 376-11-15-12 od 30. ožujka 2015.) kao i svim njezinim izmjenama i dopunama se ukidaju, pa je slijedom toga odlučeno kao u točki V. izreke ove odluke.

Sukladno članku 23. ZEK-a, ovaj prijedlog odluke se dostavlja Europskoj komisiji radi provođenja postupka usklađivanja u donošenju odluka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen